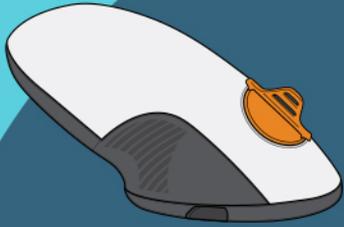


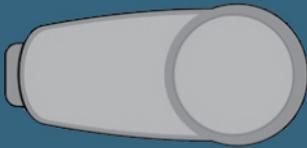


# A quién contactar:



**Aplicador  
del CGM**

- **TANDEM para:** N/A
- **DEXCOM para:** **1-844-607-8398**
  - Daño Físico (ej, Aguja rota, problemas con la cánula o la retracción de la aguja, etc.)
  - Problemas con la implementación
  - Inserción dolorosa



**Transmisor**

- **TANDEM para:** **1-877-801-6901**
  - Falla en el pareo (Alerta 29)
  - Pérdida de señal (Entre el Transmisor y la Bomba)
- **DEXCOM para:** **1-844-607-8398**
  - Daño físico
  - Dificultad para insertar o quitar el transmisor
  - Alerta de batería baja del transmisor
  - Error de transmisor fallido
  - Sobrecalentamiento



**Sensor**

- **TANDEM para:** **1-877-801-6901**
  - Valores de MCG inexactos.
  - La bomba no acepta valores de calibración u otros errores de calibración.
  - Caducidad anticipada del sensor.
  - Fallo del sensor después de 2 horas de calentamiento
  - La bomba muestra en pantalla "???"
  - La bomba muestra en pantalla "No Readings"
  - La bomba muestra en pantalla "Sensor Error"
  - La bomba muestra en pantalla "Wait up to 3hrs"
  - La bomba muestra el reloj de arena durante más de 1 hora.



# A quién contactar:



**Sensor**

● **DEXCOM para: 1-844-607-8398**

- Daño físico (ej, Cable del sensor roto, desprendido, faltante, etc.)
- Adhesivo deficiente o faltante.  
Sin calibración inicial.
- Fallo del sensor durante el calentamiento de 2 horas.
- Nuevo sensor insertado, pero muestra "No se reinicia" (Alerta 25).
- Moretones, sangrado, reacciones cutáneas u otras molestias.