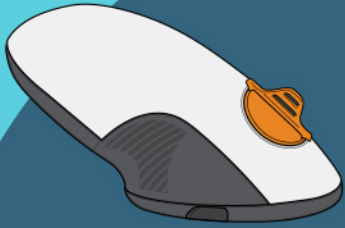


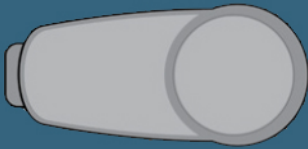


A quién contactar:



**Aplicador
del CGM**

- **TANDEM para:** N/A
- **DEXCOM para:** **1-844-607-8398**
 - Daño Físico (ej, Aguja rota, problemas con la cánula o la retracción de la aguja, etc.)
 - Problemas con la implementación
 - Inserción dolorosa



Transmisor

- **TANDEM para:** **1-877-801-6901**
 - Falla en el pareo (Alerta 29)
 - Pérdida de señal (Entre el Transmisor y la Bomba)
- **DEXCOM para:** **1-844-607-8398**
 - Daño físico
 - Dificultad para insertar o quitar el transmisor
 - Alerta de batería baja del transmisor
 - Error de transmisor fallido
 - Sobrecalentamiento



Sensor

- **TANDEM para:** **1-877-801-6901**
 - Valores de MCG inexactos.
 - La bomba no acepta valores de calibración u otros errores de calibración.
 - Caducidad anticipada del sensor.
 - Fallo del sensor después de 2 horas de calentamiento
 - La bomba muestra en pantalla "???"
 - La bomba muestra en pantalla "No Readings"
 - La bomba muestra en pantalla "Sensor Error"
 - La bomba muestra en pantalla "Wait up to 3hrs"
 - La bomba muestra el reloj de arena durante más de 1 hora.



A quién contactar:



Sensor

● **DEXCOM para: 1-844-607-8398**

- Daño físico (ej, Cable del sensor roto, desprendido, faltante, etc.)
- Adhesivo deficiente o faltante.
Sin calibración inicial.
- Fallo del sensor durante el calentamiento de 2 horas.
- Nuevo sensor insertado, pero muestra "No se reinicia" (Alerta 25).
- Moretones, sangrado, reacciones cutáneas u otras molestias.